

コミュニティガイドライン

日本フットケアサービス株式会社(以下、当社)は、ソーシャルメディア上の公式アカウント(以下「公式アカウント」)運営にあたり、下記のソーシャルメディアポリシー(以下「本ガイドライン」)を定めております。公式アカウントを利用する全ての方に適用されます。公式アカウントとの交流の開始前に下記をご一読いただき、本ガイドラインの内容にご同意いただいた上で公式アカウントをご利用賜りますよう、お願いいたします。なお、公式アカウントを利用することにより、本ガイドラインに同意されたものとみなします。

運営について

1. 運営者 : 日本フットケアサービス株式会社
2. 運用ソーシャルメディア : Instagram
3. アカウント名 : 日本フットケアサービス株式会社
4. アカウントID : jfcs2006
5. 運営内容 : 当社が行っている活動や製品に関する情報等
6. コンテンツ発信時間帯 : 月曜～土曜9:00～18:00
(年末年始、日曜及び当社の定める休業日を除く) ※それ以外の日
時においても発信する場合があります。
7. 運営期間 : 予告なく運営を終了し、または削除される場合があります。

返信及びお問い合わせへの対応について

1. 当社は、公式アカウントに対するコメントの全てに返信するものではありません。公式アカウントのユーザーから投稿されたメッセージ等に対し、原則として個別の回答を行わないものとします。
2. 当社は、ダイレクトメッセージ(以下、DM)によるお問い合わせに関しては、お答え致しません。
3. 当社は、公式アカウントに対するコメントやDMの受信管理を行っておりませんので、ユーザーにより投稿されたコメントやDMについてのお問い合わせ等に関しても、お答え致しません。
4. 当社や当社製品に関するお問い合わせやご意見等につきましては、当社サイト「お問い合わせフォーム」をご利用ください。

フォローについて

1. 当社は、公式アカウントをフォローしていただいた全てのユーザーをフォローするものではありません。
2. ユーザーが公式アカウントをフォローしていない場合であっても、当社がフォローさせていただく場合もございます。
3. スпамアカウント等その他当社が不適切と考えるアカウントが公式アカウントをフォローした場合、ブロックその他の措置を講じる可能性があります。

情報へのアクセスについて

1. 当社は公式アカウントの運営及びユーザーとの交流の目的で、ユーザーがソーシャルメディアのユーザー全てに対し公開し、又は当社を含む一部のソーシャルメディアのユーザーに対し公開する、アカウント名、プロフィール写真、性別、ユーザーID、友達リストその他のネットワークに関する情報、投稿等の情報について、これを閲覧し、コメントし、その他のアクセスをすることがあります。
2. ユーザーが公式アカウントへのコメントやフォロー等の利用を行った場合、その行為を持って本ガイドラインに同意いただいたものとみなし、かつ、当該ユーザーが公開している情報への公式アカウントからのアクセスを許諾されたものとします。
3. 投稿された全てのコンテンツは、投稿されたことをもって、ユーザーは当社に対し、その投稿コンテンツを無償で自由に使用する権利を許諾したものとし、かつ、当社に対して著作権等行使しないことに同意したものとします。
4. 当社がユーザーが公開している情報を取得する場合、当社の「プライバシー・ポリシー」に基づいて適切に取り扱います。
5. なお、以下の場合、当社は公式アカウントにおける投稿、その他ユーザーが公式アカウントの利用に際して行われた全ての行為に関して、当該行為の記録及び当該行為を行われたユーザーに関する全ての情報を保存・開示・提供することができるものとします。
 - ・法令に基づく場合
 - ・人の生命、身体又は、財産の保護のために必要がある場合
 - ・国機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要があるあって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがある場合
 - ・第3社の権利を侵害している行為に対するクレームに対応するために必要と当社が判断した場合
6. その他公式アカウントの運営上必要であると当社が判断した場合に当社がとる投稿の削除等の全ての対応について、ユーザーは当社に対して異議を唱えないものとします。

免責事項について

1. 当社は、公式アカウントにおける情報について、当社の知る限り投稿時点において正確であるように留意はしますが、情報の正確性、完全性、有用性について一切責任を負いません。
2. ソーシャルメディアによっては、当社の公式アカウント上(タイムライン上を含む)又は、当社の公式アカウントの投稿上に、ユーザー又は第三者の投稿が表示される仕様となっていることがありますが、ユーザーもしくは第三者の投稿またはその他の情報は、当社自身が投稿したものを除き、全てユーザー等のご意見・ご感想等であり、当社が交流しているとしても、当社は、その正確性、適法性等に責任を負うものではありません。
3. 当社は、Meta 社(同社から運用ソーシャルメディアの事業を譲り受けた法人ないし個人を含む)又は第三者が提供するソフトウェア、アプリ等の機能、利用方法、技術的な内容等に関する質問、問い合わせ等に関しては、一切回答しません
4. 利用者が当アカウントの掲載情報を利用又は信用したことにより生じた直接又は間接的な損害については、一切の責任を負いません。
5. 当社は、公式アカウントに関連して生じたユーザー間のトラブルまたはユーザーと第三者との間のトラブルによってユーザー又は第三者の被った損害について責任を負いません。
6. 当社は、ユーザーにより投稿されたコンテンツについては、一切の責任を負いません。
7. 当社は、ユーザーが公式アカウントを利用したことにより、又は利用できなかったことにより被った損害について責任を負いません。
8. 当社は、1.~4.に掲げたもののほか、公式アカウントに関連する事項によってユーザー又は第三者の被った損害についても責任を負いません。
9. 投稿されたコンテンツの内容(写真内の被写体等)に関する肖像権及びその他の権利は、ユーザーユーザーの責任において、被写体に関する投稿の承諾を得るなど必要な処置をとっていただいた上でご投稿ください。
10. ユーザーよりご投稿いただいた写真・画像が第三者により公式アカウントからダウンロード、二次利用が行われた場合でも、当社では責任を負いかねます。
11. 当社は、ユーザーから個人情報を取得する場合には、当該個人情報を当社の「個人情報保護方針」及び「お客様の個人情報の取扱いについて」に基づいて適切に取り扱います。
12. 当社は、投稿されたコンテンツを委託先に提供して共有することがあります。この場合、本サービスの精度向上及び品質改善のため、運営会社が当該コンテンツを使用いたします。
13. 当社は、予告なく当アカウントの掲載情報を変更又は削除し、サービスの運用を中断し、又は中止する場合があります。
14. 当社は、本ガイドラインを予告なしに変更することがあります。

禁止事項について

公式アカウントにおけるより良いコミュニケーションを実現するため、公式アカウントをご利用される際には、以下のような行為はご遠慮ください。ユーザーの行為が以下のいずれかに該当する場合、投稿アカウントのブロックやフォローを解除することがあります。

1. 本人の承諾なく、他のユーザー又は第三者の個人情報を特定、開示、漏洩する行為
2. 当社、他のユーザーその他の第三者に損害を与える行為
3. 公式アカウントを通じて提供される情報を改ざんする行為
4. 当社の承認なく、公式アカウントを通じ又は公式アカウントに関連して行う営利を目的とする行為
5. 法令等に違反し、又はそのおそれのある行為
6. 当社、他のユーザーその他の第三者の著作権その他の知的財産権を侵害する行為
7. 当社、他のユーザーその他の第三者を誹謗、中傷し、又は名誉もしくは信用を傷つける行為
8. 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏えいする等、他のユーザーその他の第三者のプライバシーを害する行為
9. 公序良俗に反する行為、あるいは公序良俗に反する情報を提供する行為
10. 政治活動、選挙運動、宗教活動又はこれらに類似する行為
11. 人種、思想、信条等の差別又は差別を助長し、人権等を侵害する行為
12. 公式アカウントの運営を妨げる行為
13. 本ソーシャルメディアの利用規約又は本ガイドラインに反していると認められる行為
14. 公式アカウントと関わりのない商品、店舗若しくは企業の紹介又は広報、宣伝等の商業活動を目的とした行為（ウェブサイトの紹介などを含む）
15. なりすまし、虚偽及び著しく事実と異なる情報又は正否の確認できない噂等を掲載する行為
16. 有害なプログラム等を送信することにより通信機能の妨害、情報の窃取又は他者のアクセスを妨害する行為
17. 犯罪行為に結びつく内容又は犯罪行為を助長する内容を掲載する行為
18. その他Meta 社（同社から運用ソーシャルメディアの事業を譲り受けた法人ないし個人を含む）の定める不正行為に該当する行為
19. 公式アカウントの目的に関係のない投稿を行う行為
20. その他当社が不適切と判断する行為

準拠法等について

本ガイドラインには日本法が準拠法として適用されるものとします。

また、本ガイドラインに関連する紛争については、日本国の当社本店所在地を管轄する地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

お問い合わせについて

当社及び当社製品に関するお問い合わせやご意見等につきましては、当社サイト「お問い合わせフォーム」をご利用ください。

令和6年5月24日制定

日本フットケアサービス株式会社
代表取締役社長 大平吉夫